

An Giang, ngày 23 tháng 09 năm 2023

BIÊN BẢN CUỘC HỌP

(V/v Đánh giá HDV đi tour từ tháng 04 - 08/2023)

Hôm nay, vào lúc 14 giờ 00, ngày 23 tháng 09 năm 2023.

I. Thành phần tham dự:

1. Ban Giám đốc

- Ông Phạm Văn Chuân - Giám đốc.
- Bà Võ Nguyễn Thu Cúc - Phó Giám đốc.

2. Bộ phận.

- Bộ phận Điều hành.
- Bộ phận CSKH.
- Trưởng Bộ phận Tư vấn và Sales.

II. Kết quả đánh giá HDV (đính kèm file chi tiết từng HDV).

1. Các tiêu chí ưu tiên HDV mùa thấp điểm

- Thâm niên.
- Được khách khen.
- Vì lợi ích công ty.
- Nhân viên cộng tác với công ty (làm việc tại văn phòng).

2. Thứ tự ưu tiên HDV.

- Thứ tự ưu tiên 1:
 - + HDV Hiếu - Khách đoàn, tour đảo, Phan Thiết.
 - + HDV Dũng - Tour Đảo, Khách Lê, Vũng Tàu.
 - + HDVĐệ - Đà Lạt, Nha Trang (ko đi tour đảo).
 - + HDV Nhân (Trần): Đà Lạt, Phan Thiết, tour khác.
 - Thứ tự ưu tiên 2: HDV Phường - HDV Đạt - HDV Vinh - HDV Hùng (Phan).
 - Thứ tự ưu tiên 3: HDV Xuân Vũ - HDV Liên - HDV Khánh - HDV Nam.
- ⇒ Đối với khách đoàn tùy vào đặc tính đoàn sẽ sắp xếp cho phù hợp.

3. Teambuilding - Gala.

- Đoàn nhỏ: HDV Nhân (Trần), HDV Phường, HDV Văn Thanh.
- Đoàn vừa: HDV Thoại, Sứ Phú Quốc, HDV Gia Bảo, Thuận (nhỏ), Hùng (Vũng Tàu), Hùng Nghinh Phong Group, Hoài và Phát (Nha Trang), Tâm Phú Yên (chuyên nghiệp), Thanh Sơn (Phan Thiết).
- Đoàn lớn/ Quan trọng/ Yêu cầu cao: MC có tiếng AK Team/ Hoàng Buffalo/ LT Group.
- MC tiềm năng/có khả năng phát triển: HDV Huynh, Phúc (công ty), HDV Phúc Bảo.

III. Kết luận

- Công ty xem xét tính CTP cao hơn cho những HDV có đóng góp nhiều cho công ty.
- Cuộc họp kết thúc lúc 18h00 ngày 23 tháng 09 năm 2023.
- Biên bản có hiệu lực từ ngày ký./.

THƯ KÝ

(Ký, ghi rõ họ tên)

NGUYỄN HOÀNG PHÚC

BAN GIÁM ĐỐC

(Ký, ghi rõ họ tên)

**GIÁM ĐỐC
PHẠM VĂN CHUÂN**