

Cần Thơ, ngày 03 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

(V/v Tặng quà khi khách đến cọc tour trực tiếp tại Văn phòng)

### 1. Thời gian áp dụng.

- Ngày áp dụng: 01/01/2024 đến khi có thông báo chấm dứt.
- HSD Voucher: có giá trị 6 tháng kể từ ngày nhận Voucher.

### 2. Phương thức nhận Voucher.

- Khách hàng đến văn phòng để thanh toán/cọc tour đã đặt trước đó hoặc đến để đặt tour và thanh toán tiền cọc thì sẽ có cơ hội quay vòng quay may mắn trúng 100% quà tặng từ PUOLO TRIP.

- Khi đã thực hiện xong 1 trong 2 hình thức sau:

+ Checkin và like Fanpage ở chế độ công khai.

+ Đánh giá Google map Văn phòng công ty

**Yêu cầu Nhân viên sẽ đánh giá thay khách** theo những gợi ý sau:

- Nếu là khách mới đi tour lần đầu nên đánh giá theo tiêu chí: thái độ làm việc - cách làm việc tốt của nhân viên hỗ trợ, giá tour, chương trình tour hay/ chất lượng, mới lạ,...
- Nếu là khách đã đi tour nên viết đánh giá theo tiêu chí: Đánh giá chất lượng tour, hướng dẫn viên, chương trình tour, trải nghiệm đi tour,...

**Lưu ý:** Kiểm soát trên mã đơn hàng (mỗi đơn hàng được nhân tối đa 1 voucher cho dù có nhiều lần thực hiện checkin).

### 3. Điều kiện sử dụng

TT	VOUCHER	ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG	GHI CHÚ
1	5%	Áp dụng cho tất cả các tour tiếp theo sau. Giá trị áp dụng $\leq 150.000\text{đ}/\text{khách}$ .	
2	10%	Áp dụng cho tất cả các tour tiếp theo sau. Áp dụng khi đặt từ 2 vé trở lên. Giá trị áp dụng $\leq 300.000\text{đ}/\text{khách}$	
3	50.000đ	Áp dụng ngay tour đang thanh toán hoặc có thể thay thế bằng quà tặng có giá trị tương đương.	
4	100.000đ	Áp dụng ngay tour đang thanh toán hoặc có thể thay thế bằng quà tặng có giá trị tương đương.	
5	500.000đ	Áp dụng cho tất cả các tour tiếp theo sau. Áp dụng khi đặt từ 5 vé trở lên. Giảm 100.000đ/ khách cho những khách từ thứ 6 trở đi.	

- ✓ Khi khách đã nhận voucher nhưng vì tình lý do bất khả kháng dẫn đến hủy tour vì thời tiết, thiên tai, ... thì vẫn sẽ được sử dụng voucher như bình thường cho các tour sau.

- ✓ Khi khách đặt vé xong nhưng hủy vé ngang vì bất cứ lý do gì không liên quan đến thời tiết thì sẽ bị chagre phí tương ứng theo giá tour hiện hành và vẫn được sử dụng voucher như bình thường cho các tour sau.
- ✓ Voucher không áp dụng cho tour 1 ngày.

#### 4. Quy trình tặng quà và cách thức lưu trữ thông tin.

- Khi khách đến văn phòng đặt cọc thì nhân viên hỗ trợ sẽ tư vấn thêm và thực hiện chương trình vòng quay may mắn trúng 100% quà tặng áp dụng từ ngày 01/01/2024 đến khi có thông báo chấm dứt.
- Khi khách hàng đồng ý tham gia thì nên hỗ trợ khách tìm để checkin và like đúng Fanpage của công ty hoặc tìm định vị google của công ty để đánh giá (nhân viên cố gắng hỗ trợ để khách đánh giá tốt).
- \* Có thể tạo 1 mã QR định vị để khách quét và thực hiện dễ dàng.
  - Sau khi khách hàng thực hiện xong sẽ được quay 1 lượt quay vòng quay may mắn.
  - Khi khách quay xong nhân viên hỗ trợ sẽ chụp hình lại kết quả và thông báo đến khách món quà khách nhận được + chụp hình khách lúc nhận quà.
  - In Voucher tương ứng với kết quả để gửi khách và song song đó thực hiện thao tác nhập thông tin khách hàng, quà tặng, hình đã chụp lên Drive để kiểm soát tốt nhất.
  - Up phiếu thu kèm hình ảnh quà trúng thưởng của khách khi khách trúng thưởng.
- \* Các thông tin cần nhập lên Drive: Tên khách hàng, số điện thoại, mã voucher, mã đơn hàng, ngày nhận, nhận tại văn phòng, mã đơn hàng áp dụng voucher, giá trị voucher, hình ảnh, nhân viên hỗ trợ.



QR định vị VPSG



QR định vị VPCT



QR định vị VPAG



QR định vị VPBD





Mẫu voucher in ra hoặc chụp màn hình và viết ngày nhận vào để gửi khách.

### 5. Lưu ý

- Mỗi voucher chỉ áp dụng cho 1 đơn hàng.
- Khi áp dụng voucher nhân viên hỗ trợ kiểm tra đúng số điện thoại và tên người đã nhận voucher.
- Nhập mã đơn hàng được áp dụng voucher vào hệ thống.
- Nhập mã voucher vào đơn hàng trên CRM để áp dụng voucher cho khách.

### Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Bộ phận CSKH;
- Bộ phận Điều hành;
- Bộ phận Kế toán;
- Bộ phận Kinh doanh;
- Lưu VP.



**GIÁM ĐỐC**  
PHẠM VĂN CHUÂN





### QUẢN LÝ VOUCHER ĐIỆN TỬ

*Số áp dụng từ 01/01/2024 đến hết 31/05/2024*  
*PLTV 10% áp dụng từ 01/01/2024 đến hết 31/12/2024*


\* Số lượng và giá trị áp dụng Voucher:

- PLTV05% (Voucher 5% áp dụng cho tour sau)
- PLTV-100K (Voucher 100k áp dụng cho lần sau, Voucher áp dụng khi đặt từ 2 vé)
- PLTV-50K (Voucher 50k áp dụng ngay tour hiện tại)

- PLTV10% (Voucher 10% áp dụng cho tour sau, Voucher áp dụng khi đặt từ 2 vé, giá trị >= 300k)
- PLTV-500K (Voucher 500k áp dụng cho lần sau, Voucher áp dụng khi đặt từ 5 vé)

\* Voucher không áp dụng cho tour 1 ngày

LINK VÒNG QUAY

STT	TÊN KHÁCH HÀNG	SỐ ĐIỆN THOẠI	MÃ VOUCHER	MÃ ĐƠN HÀNG	NGÀY NHẬN	TẠI VP	MÃ ĐƠN HÀNG ÁP VOUCHER	GIÁ TRỊ VOUCHER	XÁC NHẬN HÌNH ẢNH	NHÂN VIÊN HỖ TRỢ	GHI CHÚ
1	AU MINH DAT	058777782	PLTV05 - 5%	UPL...	12/12/2023	VPSG	UP2...	GIẢM 5%	 hoặc là ảnh chụp	Minh Đạt	